

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene bepalingen

Artikel 1: Definities

- 1.1 *Opdrachtnemer:*
Van den Bogaert en Partners gevestigd te 6842 CV Arnhem aan de Mr. E.N. van Kleffensstraat 4.
- 1.2 *Opdrachtgever:*
De natuurlijke of rechtspersoon aan wie Opdrachtnemer enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3 *Opdracht:*
De door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte Opdracht;
- 1.4 *Financieel Product:*
De hypotheek, verzekering, spaarrekening of het krediet of beleggingsobject, dan wel andere als zodanig in de zin van artikel 1:1 Wft aangewezen producten, waarover Opdrachtnemer zal adviseren en/of bij de afsluiting waarvan Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever zal bemiddelen.
- 1.5 *Bemiddeling*
Het als tussenpersoon tot stand brengen van een overeenkomst inzake een financieel product tussen een opdrachtgever en een Aanbieder.
- 1.6 *Adviseren:*
Het aanbevelen van één of meerdere financiële producten.
- 1.7 *Beheren:*
Het administreren van bemiddelde financiële producten, het afhandelen van incidenten die onder een bemiddelde verzekering vallen en het periodiek controleren of de bemiddelde financiële producten nog actueel zijn.
- 1.7 *Aanbieder:*
De partij bij wie enig Financieel Product wordt afgesloten.
- 1.8 *Praktijkbemiddeling:*
Het leveren van fiscale en/of juridische ondersteuning en begeleiding bij de aankoop of overdracht van een (para)medische praktijk;

Artikel 2: Opdracht

- 2.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Opdrachtnemer een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel na ontvangst van de opdracht met de uitvoering daarvan is begonnen.
- 2.2 Opdrachtnemer is bevoegd om aan hem verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat hij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.
- 2.3 Alle aan Opdrachtnemer verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met Opdrachtnemer en worden door hem uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde bij Opdrachtnemer werkzame persoon zal worden uitgevoerd.

- 2.4 Aan Opdrachtnemer verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Opdrachtnemer, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen schriftelijk zijn overeengekomen anders blijkt.
- 2.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Opdrachtnemer opgegeven termijnen waarbinnen hij de verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.
- 2.6 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Opdrachtnemer zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3: communicatie

- 3.1 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan Opdrachtnemer heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Opdrachtnemer heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.
- 3.2 Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door Opdrachtnemer verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Opdrachtnemer gegeven advies in het kader van een aan hem verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Opdrachtnemer het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.
- 3.3 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan Opdrachtnemer heeft bekend gemaakt, mag Opdrachtnemer erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 4: Inschakeling derden

- 4.1 Het is Opdrachtnemer toegestaan om bij de uitvoering van de aan hem verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden.
- 4.2 Voor zover Opdrachtnemer bij de uitvoering van de aan hem verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Kosten die gemoeid zijn met de inschakeling van derden worden doorbelast aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever op voorhand over deze kosten. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van externe adviseurs.
- 4.3 Opdrachtnemer is, op gelijke wijze als voor zijn eigen werknemers, verantwoordelijk en aansprakelijk voor door hem bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 4.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten en externe administratiebureaus.

Artikel 5: Beloning en betaling

- 5.1 De voor zijn dienstverlening aan Opdrachtnemer toekomende beloning kan geheel of gedeeltelijk begrepen zijn in de door Opdrachtgever aan de Aanbieder te betalen premies, in een abonnementstarief of er kan een uurtarief of vast honorarium worden overeengekomen.
- 5.2 Indien partijen geen afzonderlijke afspraken hebben gemaakt, is de beloning voor Opdrachtnemer inbegrepen in de door Opdrachtgever aan de Aanbieder te betalen premies. De Aanbieder betaalt deze beloning in de vorm van een provisie aan Opdrachtnemer.

- 5.3 Kosten van door Opdrachtnemer ten behoeve van de opdracht opgevraagde uittreksels en andere gemaakte verschotten worden aan Opdrachtgever doorbelast.
- 5.4 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend. Opdrachtnemer is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Opdrachtnemer beïnvloeden.
- 5.5 In het geval Opdrachtnemer werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door Opdrachtgever moet worden voldaan alvorens Opdrachtnemer start met de uitvoering van de Opdracht.
- 5.6 Facturen van Opdrachtnemer dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 30 dagen na de factuurdatum op de door Opdrachtnemer voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.
- 5.7 Verrekening door Opdrachtgever van door Opdrachtnemer voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Opdrachtnemer uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 5.8 Indien Opdrachtgever de door Opdrachtnemer in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan Opdrachtnemer te voldoen, kan Opdrachtnemer de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten. De hoogte van de buitengerechtigde incassokosten wordt vastgesteld op 15% van het bedrag waarvan betaling wordt gevorderd.
- 5.9 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 5.10 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Opdrachtnemer aanleiding geeft, is Opdrachtnemer bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft gesteld

Artikel 6: Opschorting

- 6.1 Indien Opdrachtgever de ingevolge de met Opdrachtnemer gemaakte afspraken m.b.t. op hem rustende verplichtingen niet, niet tijdig of niet correct nakomt, is Opdrachtnemer bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht totdat Opdrachtgever zijn verplichtingen op correcte wijze is nagekomen.
- 6.2 Indien Opdrachtnemer zich genoodzaakt heeft gezien de uitvoering van de Opdracht op te schorten, is Opdrachtnemer niet gehouden de schade die Opdrachtnemer daardoor lijdt te vergoeden.
- 6.3 Indien Opdrachtnemer een beroep doet op haar opschortingrecht laat dat de verplichting van Opdrachtgever tot betaling van de facturen van opdrachtnemer onverlet.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

- 7.1 Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd, vermeerderd met het door Opdrachtnemer te dragen eigen risico. Op verzoek verstrekt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever inzage in de betreffende verzekeringspolis.
- 7.2 In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien Opdrachtnemer geen honorarium voor haar dienstverlening aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot de door de Aanbieder aan Opdrachtgever in rekening gebrachte premie.
- 7.3 De uitvoering van de Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontlenen.
- 7.4 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade welke door Opdrachtgever wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door Opdrachtgever verstrekte informatie.
- 7.5 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door Opdrachtnemer gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Opdrachtnemer kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 7.6 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verzonden (email)berichten Opdrachtnemer niet hebben bereikt.
- 7.7 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade welke veroorzaakt is door opzet of bewuste roekeloosheid van haar leidinggevendenden.
- 7.8 Opdrachtgever is gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst met Opdrachtnemer indien Opdrachtnemer zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 8: Overmacht

- 8.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Opdrachtnemer redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Opdrachtnemer ontstane veranderingen in de bij het accepteren van de Opdracht bestaande omstandigheden.
- 8.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Opdrachtnemer geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Opdrachtnemer kan worden gevergd.

Artikel 9: Bescherming persoonsgegevens

- 9.1 Door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte persoonsgegevens zullen door Opdrachtnemer niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Opdrachtnemer op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 9.2 Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 10: Klachteninstituut

- 10.1 Opdrachtnemer is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.016024. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.
- 10.2 Opdrachtnemer conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,- (zegge en schrijven vijfentwintigduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Opdrachtnemer de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

Artikel 11: Verval van recht

- 11.1 Klachten met betrekking tot door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Opdrachtnemer, te worden ingediend bij Opdrachtnemer. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.
- 11.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval 2 jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 12: Diversen

- 12.1 Op alle door Opdrachtnemer uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.
- 12.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gemaakte afspraken afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.
- 12.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Opdrachtnemer slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

- 12.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.
- 12.5 Opdrachtnemer is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Opdrachtnemer tot tussentijdse wijziging overgaat, stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen, tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Opdrachtnemer genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.

Bepalingen met betrekking tot adviseren, bemiddeling en beheer

Artikel 13: Aanbiedingen en offertes van Aanbieder en adviezen Opdrachtnemer

- 13.1 Door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Aanbieder.
- 13.2 Aan door Opdrachtnemer gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een Financieel Product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Opdrachtnemer een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.
- 13.3 Door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Opdrachtnemer een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

Artikel 14: Informatie van Opdrachtgever

- 14.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Opdrachtnemer die hij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, het voorraadbeheer enz. van Opdrachtgever, dat Opdrachtnemer zijn adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.
- 14.2 Opdrachtnemer kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op hem rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 14.1 bepaalde strikt naleeft.
- 14.3 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Opdrachtnemer verschafte informatie.
- 14.4 Indien achteraf blijkt dat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan Opdrachtnemer de Opdracht heeft uitgevoerd, kan de Aanbieder op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering of het krediet (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot

vergoeding van geleden schade over te gaan. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor de schade die Opdrachtnemer daardoor lijdt.

- 14.5 Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat Opdrachtnemer meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de Opdracht moet besteden, is Opdrachtnemer gerechtigd het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 15: Nalaten van premiebetaling

- 15.1 Indien Opdrachtgever de door hem wegens afgesloten verzekeringen te betalen premies niet of niet tijdig betaalt, kan de Aanbieder de dekking onder de verzekering opschorten en in geval van schade weigeren deze te vergoeden. Indien de premie- en/of rentebetalingen betrekking hebben op een afgesloten hypotheek, kan de Aanbieder bovendien besluiten tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft over te gaan. Opdrachtnemer is in deze gevallen nimmer aansprakelijk voor de schade die Opdrachtgever daardoor lijdt.

Artikel 16: Aansprakelijkheid

- 16.1 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van Opdrachtnemer, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.
- 16.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbepaald is verstrekt, terwijl er (nog) geen financiering of toezegging daarvan tot stand is gekomen, tenzij dit te wijten is aan de grove nalatigheid van Opdrachtnemer.
- 16.3 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de Aanbieder er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van een hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of niet tijdig bij de notaris in depot staan.
- 16.4 In het geval Opdrachtnemer adviseert over of bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een belegging- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft Opdrachtnemer slechts een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade tijdens Opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige Aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.

Bepalingen met betrekking tot praktijkbemiddeling

Artikel 17: Due diligence

- 17.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle hem bekende relevante informatie die Opdrachtnemer nodig heeft om de Opdracht naar beste weten en kunnen uit te voeren, uit eigen beweging aan Opdrachtnemer verstrekken. Hieronder worden in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen: de aan Opdrachtgever redelijkerwijze bekende risico's die kleven aan de koop of verkoop van de praktijk, de aan Opdrachtgever redelijkerwijze bekende

vergunningvereisten en specifieke aan de aan- of verkoop van de praktijk verbonden doelstellingen van Opdrachtgever.

- 17.2 Indien Opdrachtgever optreedt als koper, zal Opdrachtnemer een due diligence onderzoek verrichten ten einde zoveel mogelijk de aan de aankoop verbonden risico's in kaart te brengen. Opdrachtnemer verricht de due diligence op basis van een vooraf in overleg met Opdrachtgever opgestelde vragenlijst. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de schade die Opdrachtgever lijdt, doordat de verkopende partij niet alle opgevraagde informatie heeft verstrekt of de door Opdrachtnemer gestelde vragen niet naar waarheid heeft beantwoord.
- 17.3 Opdrachtnemer brengt van de due diligence schriftelijk verslag uit aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer verstrekt eerst een concept rapport aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever op basis daarvan aanvullende vragen heeft die tot onderzoek nopen, voert Opdrachtnemer nader onderzoek uit. Indien Opdrachtgever akkoord gaat met de conceptrapportage wordt de due diligence gesloten en maakt Opdrachtnemer een definitief rapport op.
- 17.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt doordat nadat de due diligence is afgesloten omstandigheden opkomen of bekend worden die op basis van de tijdens de due diligence gehanteerde vragenlijst of in het kader van de aanvullend door Opdrachtgever gestelde vragen niet aan de orde hadden hoeven te komen.
- 17.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt doordat Opdrachtgever hem niet of niet tijdig heeft geïnformeerd over informatie als in artikel 17.1 bedoeld.

Artikel 18: Waardebepaling praktijk

- 18.1 Indien de Opdracht tevens inhoudt dat Opdrachtnemer de waarde vast stelt of beoordeelt van een door Opdrachtnemer aan te kopen of te verkopen praktijk, hanteert Opdrachtnemer voor die waardebepaling algemeen geaccepteerde uitgangspunten, waaronder begrepen met betrekking tot de som van te betalen of te ontvangen goodwill. Indien Opdrachtnemer andere specifieke uitgangspunten wenst te hanteren, dient hij dit op voorhand aan opdrachtgever mede te delen.
- 18.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk jegens Opdrachtgever indien later blijkt dat indien andere uitgangspunten waren genomen voor de waardebepaling van de praktijk, dit tot een voor Opdrachtnemer gunstiger resultaat had kunnen leiden.

Artikel 19: Financieringsvoorbehoud

- 19.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbehoud is verstrekt, terwijl er (nog) geen financiering of toezegging daarvan tot stand is gekomen, tenzij dit te wijten is aan de grove nalatigheid van Opdrachtnemer.
- 19.2 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de Aanbieder er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van een hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of niet tijdig bij de notaris in depot staan.

Artikel 20: Opstellen contracten

- 20.1 Indien de opdracht tevens inhoudt het opstellen van overnameovereenkomsten e.d., stelt Opdrachtnemer deze naar beste weten en kunnen op. Opdrachtnemer zal daarbij rekening houden met de uit het due diligence onderzoek naar voren gekomen risico's alsmede met de hem overigens bekende risico's en doelstellingen.

- 20.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die het gevolg is van niet in de overnameovereenkomst geregelde bepalingen, waaronder begrepen garanties en vrijwaringen, indien Opdrachtnemer redelijkerwijze niet kon voorzien dat de betreffende omstandigheid tot schade zijdens Opdrachtgever zou kunnen lijden.